



Анкетна карта

за оценка на удовлетвореността на гражданите и бизнеса от взаимоотношенията им с органите на съдебната власт в област Видин по проект BG05SFOP001-3.003-0102-C01, „Правосъдие и общественото доверие“, финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз

Уважаема/и госпожо/господине,

Целта на това проучване, провеждано от Сдружение „Агенция за регионално развитие и бизнес център-Видин“ (АРБЦ) е да се установи актуалното равнище на общественото доверие в съдебната власт. Провежданото изследване е база за разработване на анализ с изводи и предложения за иновативни решения относно модернизацията на съдебната система и мониторинга на съдебната реформа. Вследствие на анализа и проектните дейности ще бъде изработен Механизъм и инструментариум за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с органите на съдебната власт.

С попълването на анкетата, Вие се съгласявате съдържанието на анкетата да бъде използвано от нас за последващи анализи и публични документи и предоставените от Вас лични данни да бъдат обработвани от АРБЦ-Видин. Ние сме оператор на лични данни и гарантираме, че при обработка на информацията няма да се разкриват или разпространяват Вашите лични данни.

Данни за анкетирания:

Име и фамилия:

телефон:....., e-mail:

Моля, отбележете отговорите, които съответстват на Вашето мнение със знак или .

1. В какъв вид съдебен процес сте били страна?

- граждански процес
- наказателен процес
- административен процес

2. Удовлетворени ли сте от взаимоотношенията си със съдебната система и нейните структури?

- да, изцяло
- да, до голяма степен
- по-скоро не
- не

3. Социално положение: (моля посочете един отговор)

- служител в държавна/общинска администрация
- служител/работник в частния сектор
- самонает /собствен бизнес/
- студент
- безработен
- пенсионер
- друго

4. Отрасъл, в които работите: (моля посочете един отговор)

- съдебна система
- държавна/общинска администрация
- образование или здравеопазване
- медия или финанси
- услуги
- производство
- селско стопанство
- друго



5. Местожителство: /посочете 1 отговор/

- областен център
 град
 село

6. Смятате ли, че интернет страниците на съдилищата, прокуратурата и следствието предоставят информацията, която Ви е необходима?

- предоставена е много добра информация на гражданите и бизнеса, която е лесно достъпна
 информацията е налична, лесно достъпна, но не се актуализира своевременно, като предоставените данни и формуляри не са актуални или са не достатъчно ясни
 информацията е частична, трудно достъпна, публичността и прозрачността са формални

7. В каква степен органите на съдебната власт работят прозрачно и достъпно за обществеността?

(Моля, оценете като отбележите със знак или числото, съответстващо на Вашето мнение по скала от 1 до 3, като 1 е висока степен, 2 – средна степен, 3 – ниска.)

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| Съд | 1 | 2 | 3 |
| Прокуратура | 1 | 2 | 3 |
| Следствие | 1 | 2 | 3 |

8. Имате ли доверие в съдебната система като цяло?

(Моля, оценете като отбележите със знак или числото, съответстващо на Вашето мнение по скала от 1 до 3, като 1 е висока степен, 2 – средна степен, 3 – ниска.)

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| Съд | 1 | 2 | 3 |
| Прокуратура | 1 | 2 | 3 |
| Следствие | 1 | 2 | 3 |

9. Мислите ли, че организацията на работа в структурите на съдебната система (съд, прокуратура, следствие) е добра и ефективна?

(Моля, оценете като отбележите със знак или числото, съответстващо на Вашето мнение по скала от 1 до 3, като 1 е висока степен, 2 – средна степен, 3 – ниска.)

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| Съд | 1 | 2 | 3 |
| Прокуратура | 1 | 2 | 3 |
| Следствие | 1 | 2 | 3 |

10. Смятате ли, че при Вашите взаимоотношения с органите на съдебната власт /съд, прокуратура, следствие/ е имало злоупотреба с финансови средства и/или с власт?

- да
 донякъде
 не

11. Смятате ли, че при Вашите взаимоотношения с органите на съдебната власт /съд, прокуратура, следствие/ са точно приложени изискванията на закона?

- да
 донякъде
 не

12. Смятате ли, че бяха изпълнени очакванията на заинтересованите страни за отговорност, безпристрастност и ефективност в процеса на правораздаване от съответните органи на съдебната система?

(Моля, оценете като отбележите със знак или числото, съответстващо на Вашето мнение по скала от 1 до 3, като 1 е висока степен, 2 – средна степен, 3 – ниска.)

| | | | | |
|-------------|---|---|---|----------------|
| Съд | 1 | 2 | 3 | Не е приложимо |
| Прокуратура | 1 | 2 | 3 | Не е приложимо |
| Следствие | 1 | 2 | 3 | Не е приложимо |



13. В каква степен според Вас външни сили (политически, финансови или други) влияят на органите на съдебната власт?

(Моля, оценете като отбележите със знак или числото, съответстващо на Вашето мнение по скала от 1 до 3, като 1 е висока степен, 2 – средна степен, 3 – ниска.)

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| Съд | 1 | 2 | 3 |
| Прокуратура | 1 | 2 | 3 |
| Следствие | 1 | 2 | 3 |

14. Решението/присъдата на съдебния състав по делото бяха ли достатъчно ясни и разбираеми за Вас?

- да
 донякъде
 не

15. Удовлетвори ли Ви решението/присъдата?

- да
 донякъде
 не

16. Служителите в администрацията на органите на съдената власт любезни и внимателни ли са с гражданите?

(Моля, оценете като отбележите със знак или числото, съответстващо на Вашето мнение по скала от 1 до 3, като 1 е висока степен, 2 – средна степен, 3 – ниска.)

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| Съд | 1 | 2 | 3 |
| Прокуратура | 1 | 2 | 3 |
| Следствие | 1 | 2 | 3 |

17. Гражданите биват ли обслужвани бързо от администрацията на съдебната власт?

(Моля, оценете като отбележите със знак или числото, съответстващо на Вашето мнение по скала от 1 до 3, като 1 е висока степен, 2 – средна степен, 3 – ниска.)

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| Съд | 1 | 2 | 3 |
| Прокуратура | 1 | 2 | 3 |
| Следствие | 1 | 2 | 3 |

18. Съдебната система предлага ли достатъчно електронни услуги?

(Моля, оценете като отбележите със знак или числото, съответстващо на Вашето мнение по скала от 1 до 3, като 1 е висока степен, 2 – средна степен, 3 – ниска.)

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| Съд | 1 | 2 | 3 |
| Прокуратура | 1 | 2 | 3 |
| Следствие | 1 | 2 | 3 |

19. Смятате ли, че всички граждани имат добър и равен достъп до правораздаване?

- да
 донякъде
 не



20. Кои са основните проблеми на съдебната власт според Вас?

(Можете да посочите повече от един отговор)

- недостатъчно познаване на работата на органите на съдебната власт от населението
- тромавост и мудност на системата
- липса на прозрачност в работата на съдебната власт
- недостатъчно добър подбор на магистратите
- некомпетентност на съдебната администрация
- податливост на външен натиск
- съмнения в морала на магистратите
- наличие на корупция
- негативна роля на медиите
- политически натиск
- лоша работа на МВР и/или следствието
- лоша работа на прокуратурата
- лоша работа на съда
- липса на справедливост в съдебните актове
- друго (моля посочете)

Благодарим Ви!



Въпросник за интервю

за оценка на удовлетвореността на гражданите и бизнеса от взаимоотношенията им с органите на съдебната власт в област Видин по проект BG05SFOP001-3.003-0102-C01, „Правосъдие и общественно доверие“, финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз

Име и фамилия на интервюирания:

.....

1. Моля, уточнете начините за комуникация с органите на съдебната власт в процеса по който бяхте страна, в т.ч. използвани ли са граждански и/или други организации в процеса на комуникация със съдебната власт?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Смятате ли, в качеството си на страна по конкретно дело, че на всеки етап от съдебния процес се проявяваше независимост в работата на съдебна власт и върховенство на закона? В случай, че не е в достатъчна степен, моля посочете в кой орган на съдебната власт (следствие, съд, прокуратура) и какви проблеми констатирахте.

.....
.....
.....
.....
.....

3. Срещнахте ли проблеми в комуникацията с органите на съдебната власт по време на конкретното дело и какви?

.....
.....
.....
.....
.....



4. Смятате ли, че работата на администрацията на съдебната власт и магистратите е ефективна, прозрачна и безпристрастна и в каква степен? Моля, уточнете?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. Смятате ли, че е налице добра обратна връзка между органите на съдебната система и заинтересованите страни по делата и как се проявява тя?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. Какви механизми за мониторинг и граждански контрол върху съдебната система действат в момента и смятате ли, че са ефективни?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. Моля, напишете Вашите препоръки и предложения за подобряване ефикасността на правораздавателния процес и модернизация на съдебната система?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Благодарим Ви!